

# L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

À L'ÉCOUTE DES CLIENTS  
AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

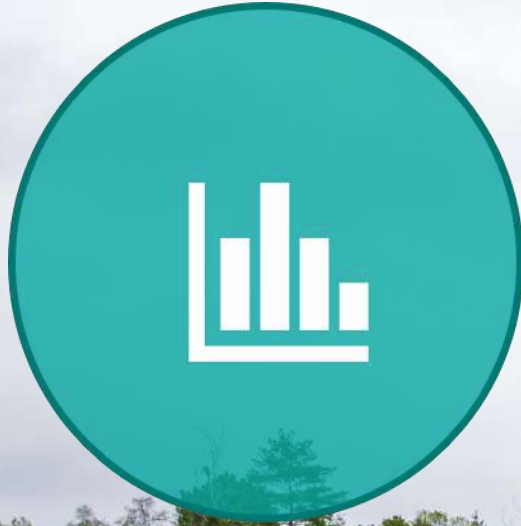
Rapport annuel du délégataire - Activité 2020

Le 23 mars 2021



Syndicat Mixte de Gestion  
de l'Assainissement Autonome dans l'Indre





Faire le bilan de  
l'activité 2020



Améliorer la  
communication avec  
les usagers

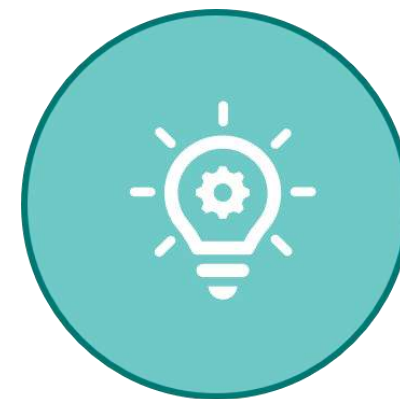


Préparer l'activité  
2021





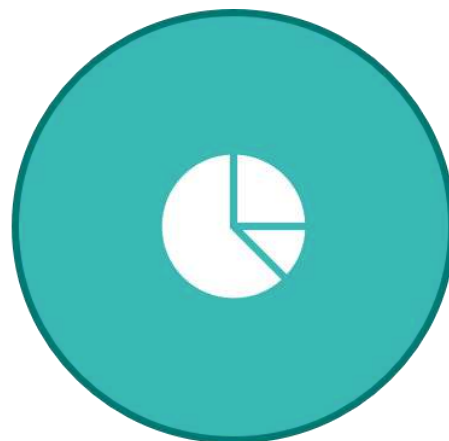
Nombre de visites



Axes d'amélioration



Faire le bilan de  
l'activité 2020



Etat et typologie des  
d'installations

# 4500 visites programmées en 2020

## 3000 visites réalisées

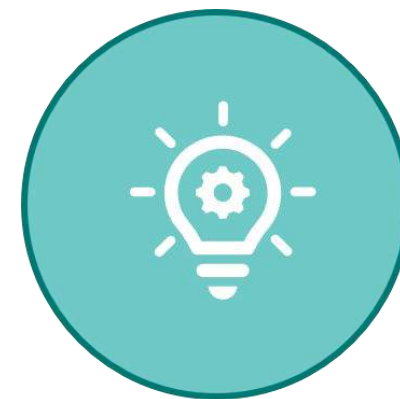


Nombre de visites

- 348 visites de conception
- 283 visites de bonne exécution des travaux
- 761 visites de fonctionnement dans le cadre de cession immobilières
- 16 visites de diagnostic
- 1606 visites de contrôle périodique
- **1445 visites infructueuses (Absent/Annulation)**
- 35 refus d'intervention



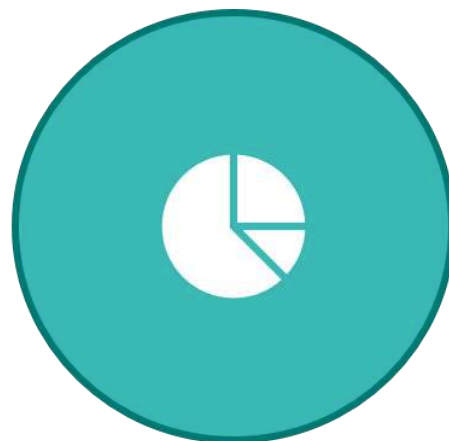
Nombre de visites



Axes d'amélioration



Faire le bilan de  
l'activité 2020

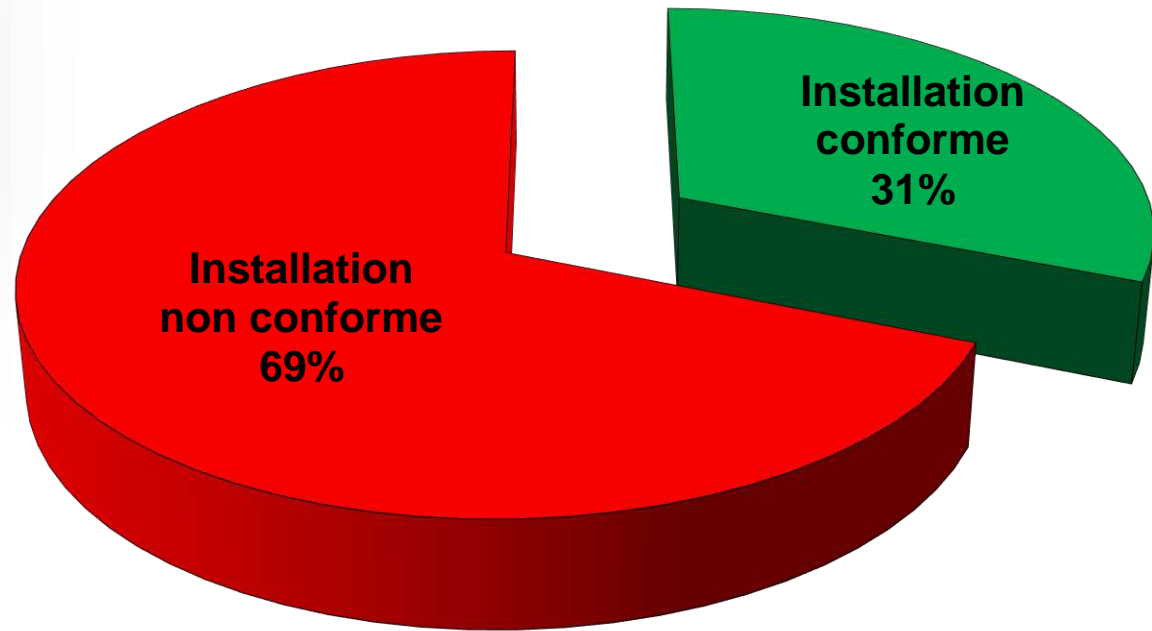


Etat et typologie des  
d'installations

# Conformités des installations contrôlées en 2020



Etat des d'installations



Dont :  
- 9% d'installations neuves ou réhabilitation  
- 30% d'installations présentant des risques pour la santé des personnes

# Typologie des non-conformités contrôlées en 2020



Etat des d'installations

Lors des contrôles de l'existant :

- Absence d'ouvrages
- Pas d'accès aux ouvrages
- Traitement inadapté au sol en place

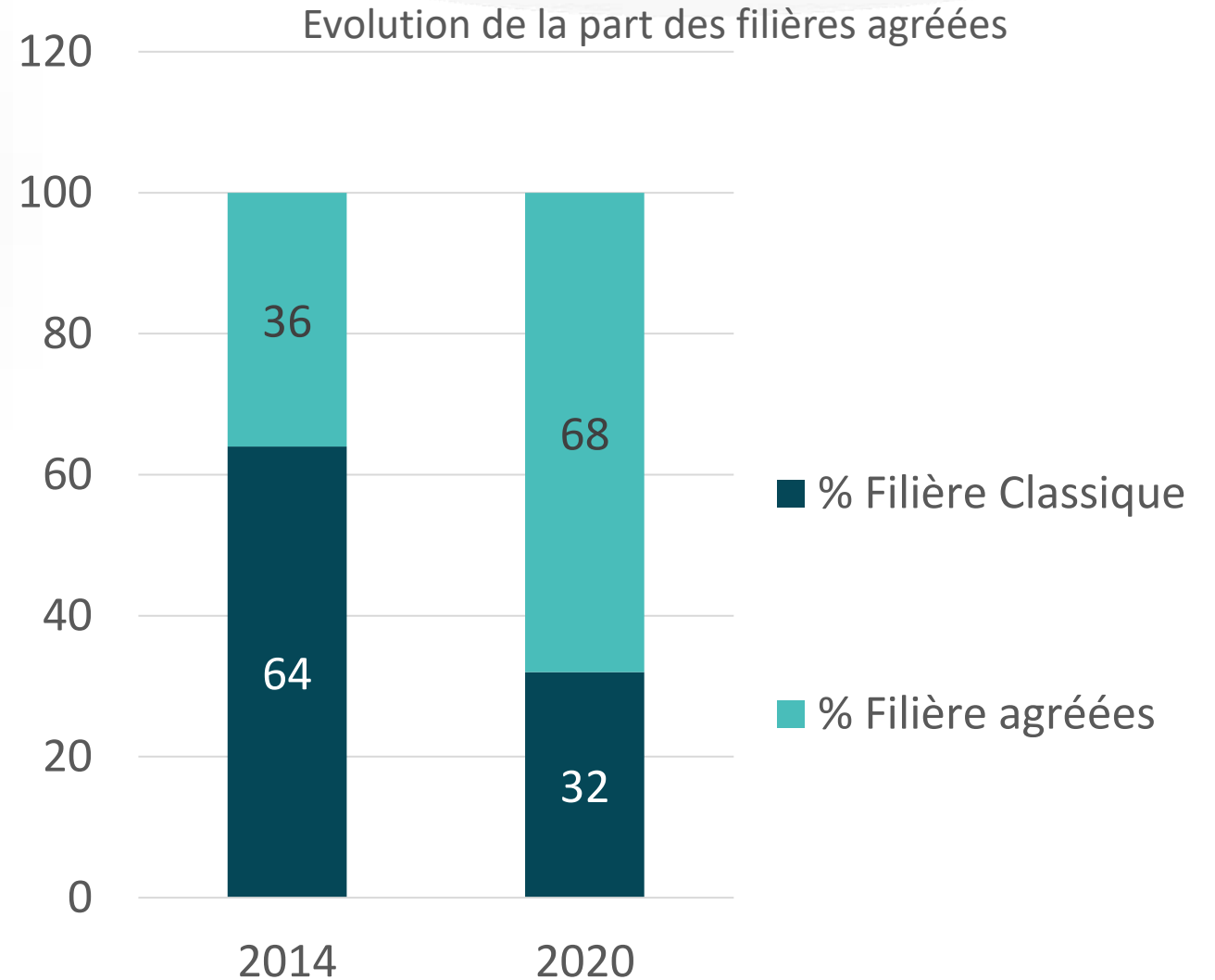
Lors des contrôles de bonne exécution :

- Problèmes de ventilations
- Pas d'autorisation de rejet
- Raccordements

# Contrôle de bonne exécution : types de filière installés en 2020



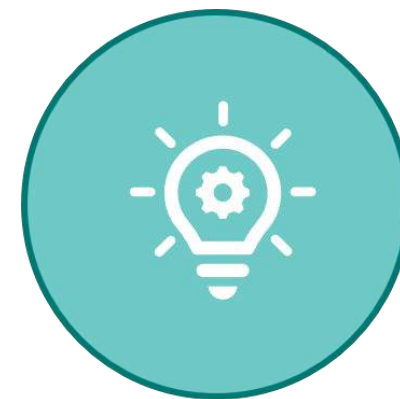
Typologie des  
d'installations







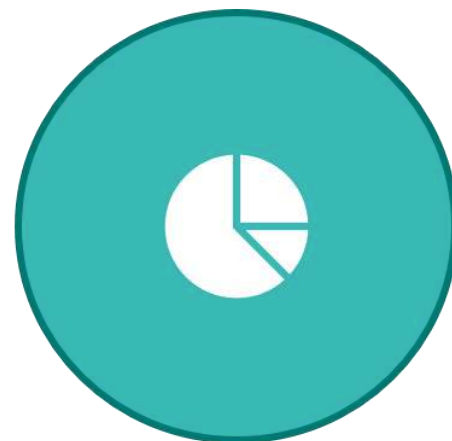
Nombre de visites



Axes d'amélioration



Faire le bilan de  
l'activité 2020

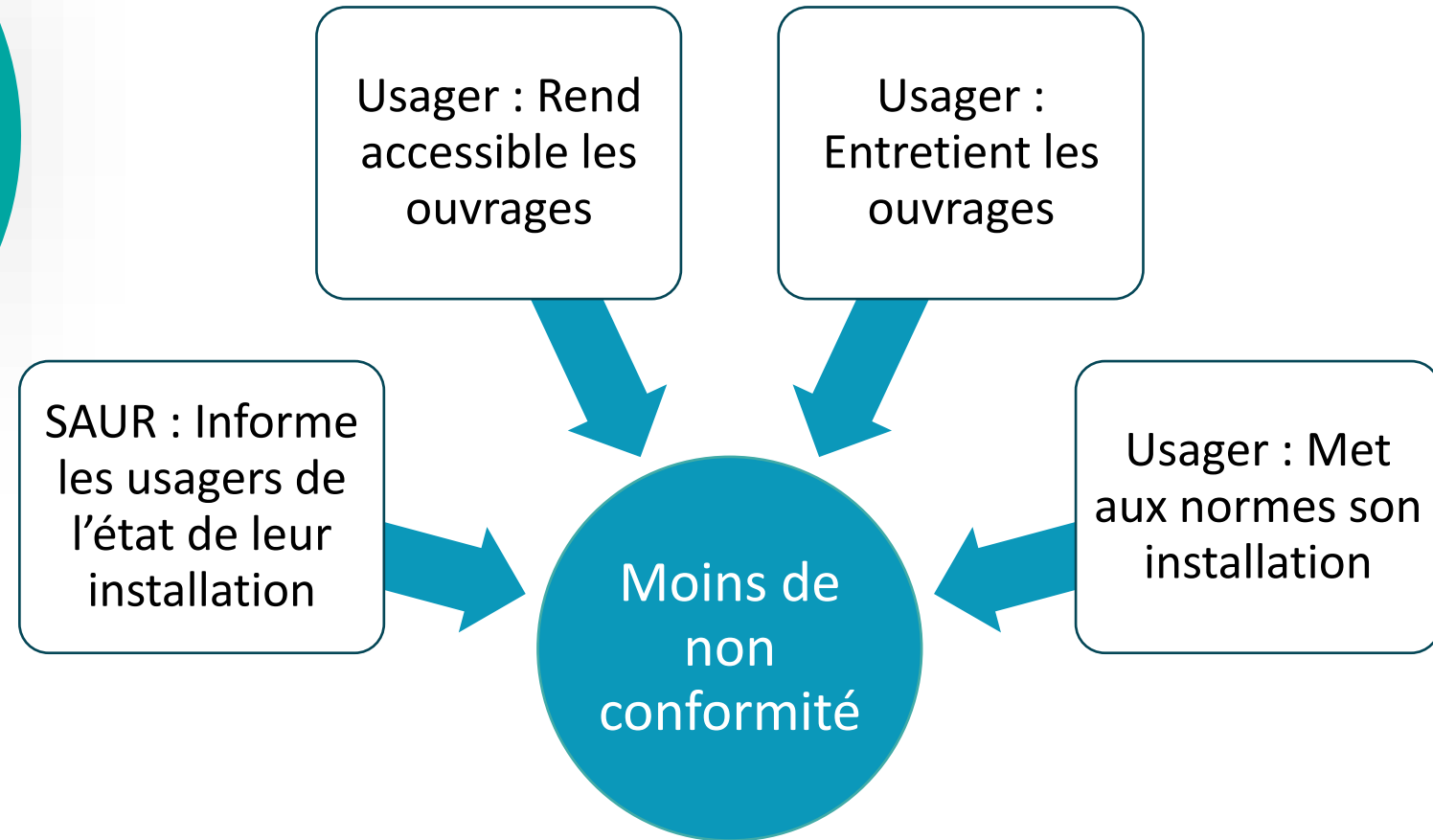


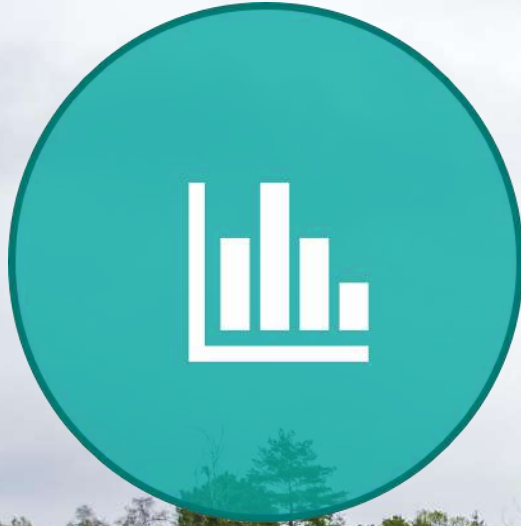
Etat et typologie des  
d'installations

# Améliorer le parc des installations



Axes d'amélioration





Faire le bilan de  
l'activité 2020



Améliorer la  
communication avec  
les usagers



Préparer l'activité  
2021





Liste des communes  
concernées



Axes d'amélioration



Préparer l'activité  
2021



Tarifs 2021

# Conséquences Crise COVID 19



Liste des communes  
concernées\*  
(\*+ de 25 visites prévues)

Communes	Retard 2020
AZAY LE FERRON	195
CHATILLON SUR INDRE	147
CLERE DU BOIS	111
CONCREMIERS	36
DOUADIC	60
FLERE LA RIVIERE	95
GUILLY	52
INGRANDES	152
LANGE	119
LOURDOUEIX ST MICHEL	47
MAUVIERES	134
MURS	44
OBTERRE	48

Communes	Retard 2020
OULCHES	63
RIVARENNES	114
RUFFEC	65
ST CYRAN DU JAMBOT	80
ST GAULTIER	31
ST HILAIRE SUR BENAIZE	125
TENDU	142
THENAY	30
VEUIL	33
VILLENTOIS-FAVEROLLES EN BERRY	337

Total : 2954 visites théoriques

# Visites prévues 2021



Liste des communes  
concernées\*  
(\*+ de 25 visites prévues)

Communes	Visites 2021
ARGENTON SUR CREUSE	25
ARTHON	36
BADECON LE PIN	25
CLION	28
CREVANT	38
CROZON SUR VAUVRE	27
DIOU	32
LA BERTHENOUX	55
LE BLANC	46
MALICORNAY	25
MONTCHEVRIER	35
NERET	27
ORSENNES	37

Communes	Visites 2021
ORVILLE	25
PAUDY	40
POULAINES	49
POULIGNY ST PIERRE	28
ST AOUSTRILLE	29
ST CHRISTOPHE EN BOUCHERI	36
ST DENIS DE JOUHET	103
ST MARCEL	28
STE LIZAIGNE	33
VARENNES SUR FOUZON - VAL FOUZON	34
VERNEUIL SUR IGNERAIE	70
VICQ EXEMPLET	54
VIGOUX	26

Total : 1935 visites théoriques



Liste des communes  
concernées



Axes d'amélioration



Préparer l'activité  
2021



Tarifs 2021

# Tarifs 2021 TTC



Tarifs 2021

Type de visite	TTC
Conception	121,00€
Bonne exécution	110,00€
Diagnostic	103,40€
Visite périodique de Bon fonctionnement	75,35€
Contrôle Cession Immobilière	143,00€
Visite sur demande hors campagne	110,00€





Liste des communes  
concernées



Axes d'amélioration



Préparer l'activité  
2021



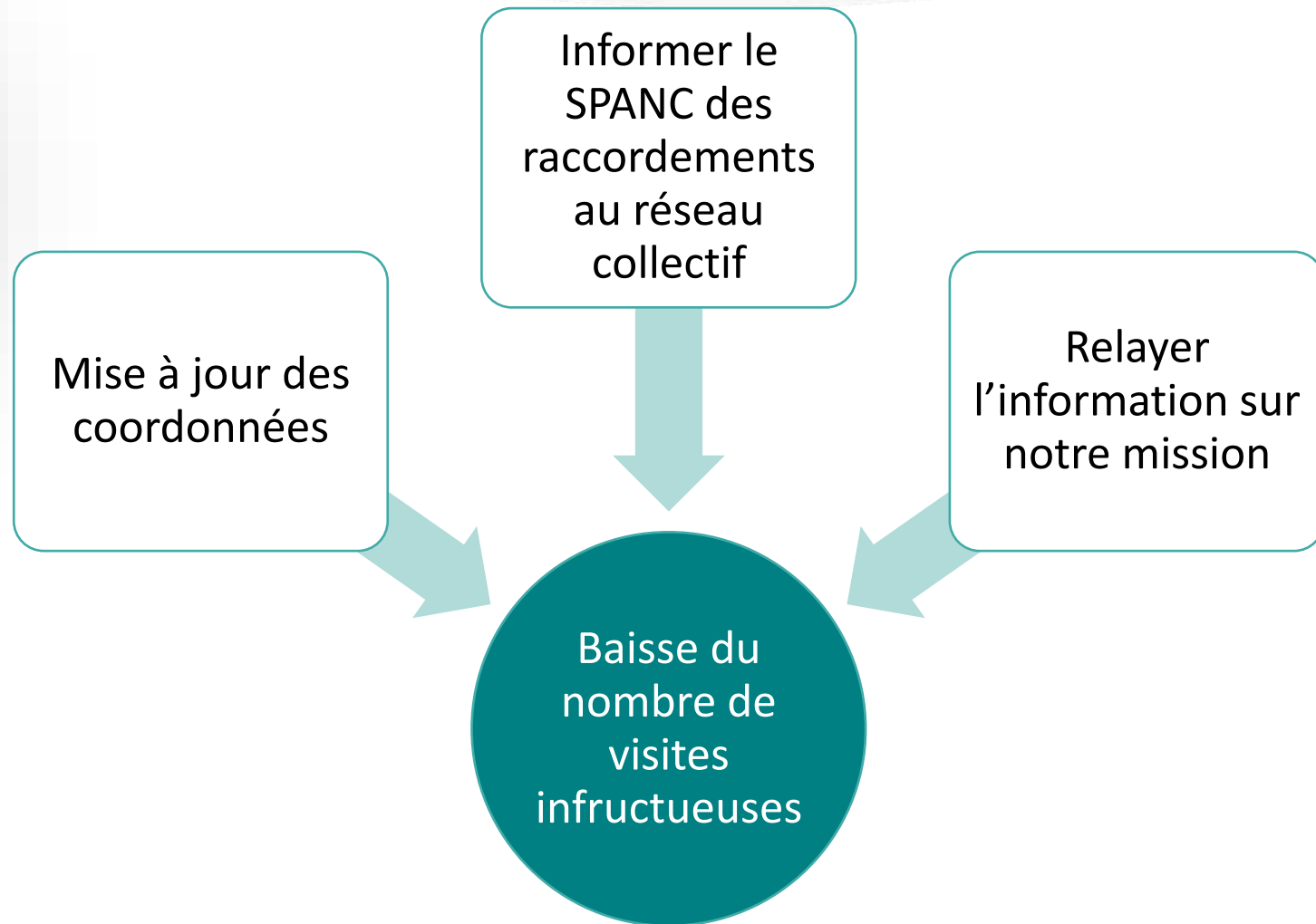
Tarifs 2021

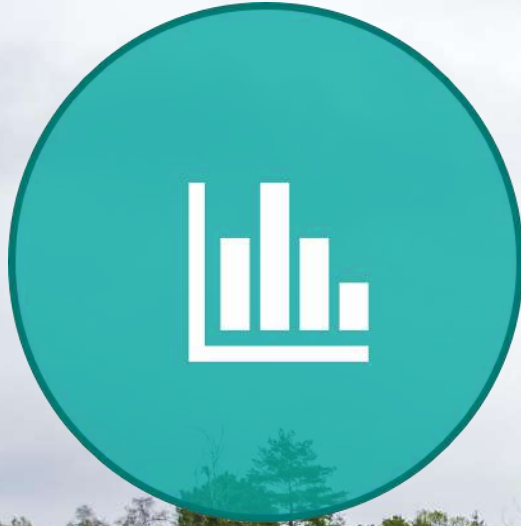
# Collaboration avec les communes indispensable

## En 2020 : 40% de visites infructueuses



Axes d'amélioration





Faire le bilan de  
l'activité 2020



Améliorer la  
communication avec  
les usagers



Préparer l'activité  
2021





Améliorer la  
communication avec  
les usagers



Des documents  
retravaillés pour plus  
de pédagogie



Un site internet  
dédié aux usagers du  
service

# Plan de communication



Des documents  
retravaillés pour plus  
de pédagogie

- Une charte graphique pour le syndicat
- Des avis de passage remaniés
- Des guides usagers plus adaptés
- Création d'un film pédagogique pour illustrer l'activité

<https://www.youtube.com/watch?v=8oa6zMdpXOs&feature=youtu.be>



# Faciliter les démarches pour les usagers



Un site internet  
dédié aux usagers du  
service

## Ensemble, préservons la ressource en eau

Le Syndicat Mixte de Gestion d'Assainissement Autonome dans l'Indre fait confiance à Saur, depuis le 1er janvier 2021, pour la réalisation des contrôles de vos installations.

En savoir plus →

### Tout savoir sur l'ANC en vidéo



### Démarches

Je prépare la visite du technicien  
Je vends ou j'achète ma maison  
Je souhaite installer ou modifier  
mon assainissement  
J'entretiens mon dispositif

Démarches

### Conseils

Comprendre mon installation  
Mes questions sur l'assainissement  
non collectif  
J'adopte les bons gestes

Conseils

<https://www.syndicat-mixte-gestion-assainissement-autonome-indre-saur>

Merci de votre attention

David TONNELIER – [david.tonnelier@saur.com](mailto:david.tonnelier@saur.com) – 06.64.68.22.91

Fanny CASTUERA – [fanny.castuera@saur.com](mailto:fanny.castuera@saur.com) - 06.62.32.07.28